

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024



A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Birim, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi=3; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM) olarak yönetim süreçlerimiz, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Yönetim süreçlerimiz, birim genelinde etkin bir şekilde uygulanmakta olup, karar alma mekanizmaları iç paydaşlarla iş birliği içinde yürütülmektedir. KUZEM, 1 müdür, 1 müdür yardımcısı ve 2 bilgisayar işletmeninden oluşan bir kadro ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Organizasyon şemamız, birim genelindeki sorumlulukları ve görev tanımlarını açık bir şekilde yansıtmaktadır (Kanıt A.1.1.1). Kalite komisyonumuz, yönetim süreçlerini izlemekte ve yapılan değerlendirmelere bağlı olarak yerel iyileştirmeler önerilmektedir. Ancak bu süreçlerin sistematik bir şekilde dış paydaşlarla bütünleştirilmesi henüz sağlanamamıştır (Kanıt A.1.1.2).

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi=3; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), kalite güvencesi süreçlerini desteklemek üzere temel mekanizmalar oluşturmuş ve uygulamaya koymuştur. Bu süreçler, öğrenci ve birim yönetimi geri bildirimlerine dayalı olarak kalite standartlarının sağlanmasını ve iyileştirilmesini hedeflemektedir. Kalite komisyonu, kalite süreçlerini planlayan ve izleyen aktif bir yapıda çalışmaktadır (Kanıt A.4.1.1). Komisyonun görev tanımları ve işleyişine dair dokümanlar mevcuttur. Tüm süreçler için tanımlı iş akış şemaları geliştirilmiş ve sistematik bir yapı oluşturulmuştur (Kanıt A.4.1.3). Öğrenci memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve bu geri bildirimler kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır (Kanıt A.4.1.2). Ancak, öğretim elemanlarından geri bildirim toplama ve odak grup çalışmaları gibi mekanizmalar henüz oluşturulmamıştır. Kalite süreçleri ve ilgili dokümanlar birimin web sitesinde paylaşılmakta, böylece kamuoyu bilgilendirilmekte ve hesap verebilirlik sağlanmaktadır (Kanıt A.4.1.4).

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi=4; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkelerini şeffaflık çerçevesinde uygulamaktadır. Birimimiz, web sitesi ve sosyal medya platformları aracılığıyla tüm faaliyetlerini düzenli olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır. KUZEM web sitesinde duyurular, sınav takvimleri, personel bilgileri, iletişim bilgileri, raporlar ve anket sonuçları düzenli olarak yayımlanmaktadır. Web sitesi, kullanıcı dostu bir tasarıma sahip olup, bilgilerin güncel ve erişilebilir olmasını sağlamaktadır. Ayrıca, alternatif dil seçeneği sunularak erişilebilirlik artırılmıştır (Kanıt A.1.5.1).

KUZEM'in sosyal medya hesapları aktif olarak kullanılmakta, duyurular ve önemli bilgilendirmeler bu platformlar üzerinden de kamuoyuna ulaştırılmaktadır (Kanıt A.1.5.2). Faaliyet raporları ve değerlendirme sonuçları düzenli olarak yayımlanmakta ve kamuoyunun

erişimine sunulmaktadır. Bu uygulamalar, birimin hesap verebilirlik ilkesine bağlılığını göstermektedir (Kanıt A.1.5.3).

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi=3; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), misyon, vizyon ve politikalarını üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu şekilde belirlemiş ve uygulamaktadır.

KUZEM'in misyonu, uzaktan eğitim süreçlerini etkin, yenilikçi ve erişilebilir bir şekilde sunmak; vizyonu ise ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli uzaktan eğitim hizmetleri sunan öncü bir merkez olmaktır. Bu misyon ve vizyon doğrultusunda, eğitim, araştırma ve topluma katkı süreçlerine yönelik politikalar tanımlanmıştır. Özellikle kalite güvencesi, sürdürülebilirlik ve öğrenci merkezli eğitim anlayışını destekleyen politikalar, birimin çalışmalarında rehberlik etmektedir (Kanıt A.2.1.1).

Misyon, vizyon ve politikalar, Kastamonu Üniversitesi'nin genel stratejik planı ile uyumlu şekilde oluşturulmuş olup, birimin web sitesinde kamuoyunun erişimine açık bir şekilde yayımlanmaktadır (Kanıt A.2.1.2). Ayrıca, bu unsurlar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ancak, politikaların geliştirilmesi sürecine dış paydaşların katılımı henüz sağlanamamıştır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi=2; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), eğitim-öğretim süreçlerini geliştirmek, erişilebilirliği artırmak ve kalite güvencesini sağlamak adına stratejik amaç ve hedeflerini tanımlamıştır. Bu hedefler, üniversitenin genel stratejik planıyla uyumlu şekilde oluşturulmuş ve birimin önceliklerini yansıtmaktadır (A.2.2.1).

Stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi için genel bir çerçeve oluşturulmuş olmakla birlikte, uygulama süreçlerinde detaylı bir planlama ve sistematik bir izleme mekanizması henüz bulunmamaktadır. Stratejik hedeflerin ilerleyişi kısmen izlenmekte ve belirli alanlarda iyileştirmeler yapılmaktadır (A.2.2.2). Ancak bu süreçlerin daha kapsamlı bir şekilde ele alınması ve değerlendirilmesi gerekmektedir.

Hedeflerin geliştirilmesi sırasında paydaşların katkısı sınırlı düzeyde sağlanmıştır. Mevcut durumda, birimin stratejik hedeflerini daha etkin bir şekilde hayata geçirebilmesi için uygulama planlarının detaylandırılması ve izleme mekanizmalarının geliştirilmesi planlanmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi=1; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), performans yönetimi konusunda temel adımlar atmış olmakla birlikte, bu alanda kapsamlı bir sistem henüz oluşturulamamıştır. Performans hedefleri tanımlanmamış olup, sistematik bir izleme veya değerlendirme mekanizması bulunmamaktadır.

Birimimizde geri bildirim mekanizmaları e-posta ve telefon gibi araçlar üzerinden yürütülmekte ve bu geri bildirimler birimin günlük işleyişine katkı sağlamaktadır (A.2.3.1). Ancak, performans göstergelerinin tanımlanması, izlenmesi ve bu süreçlerin iyileştirilmesine yönelik daha kapsamlı bir sistemin geliştirilmesi gerekmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.4. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi=2; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), temel süreçlerini tanımlamış ve belirli iş akışları oluşturmuştur. İş akış şemaları, süreçlerin daha verimli bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır (A.3.4.1). Ancak, süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir mekanizma bulunmamaktadır.

Süreçlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmakla birlikte, bu çalışmalara ilişkin dokümantasyon eksikliği dikkat çekmektedir. Mevcut iyileştirme çalışmaları genellikle deneyim ve geri bildirimlere dayalı olarak yürütülmektedir, ancak bu süreçlerin sürdürülebilir bir çerçeveye oturtulması gerekmektedir.

KUZEM, süreç yönetimini daha sistematik hale getirmek için süreç dokümantasyonu ve izleme mekanizmalarının oluşturulmasını hedeflemektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi=2; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), faaliyetlerinde iç paydaşların katılımını sağlamak üzere düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Akademik ve idari personelin görüş ve önerileri, toplantılar ve birebir iletişim kanalları aracılığıyla alınmaktadır (A.4.1.1). Ayrıca, öğrenci memnuniyet anketleri düzenlenmiş ve öğrencilerden alınan geri bildirimler birim faaliyetlerini değerlendirmek için kullanılmıştır (A.4.1.2).

Dış paydaş katılımı ise mevcut durumda bulunmamaktadır. Bu nedenle, dış paydaşlardan geri bildirim almak ve iş birliği süreçlerini geliştirmek üzere ilerleyen dönemlerde çalışmalar planlanmaktadır. Alınan geri bildirimlere yönelik politika veya süreç iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması, birimin paydaş katılımı süreçlerini güçlendirecektir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi=4; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), öğrenciler ve akademik personel için kapsamlı ve erişilebilir öğrenme ortamları ile kaynaklar sunmaktadır. Dijital platform olarak Microsoft Teams kullanılmakta ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) ile desteklenmektedir. Bu araçlar, uzaktan eğitim süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek ve öğrenme-öğretme faaliyetlerini kolaylaştırmak amacıyla kullanılmaktadır (B.3.1.1).

KUZEM, öğrenme ortam ve kaynaklarının düzenli olarak izlenmesini ve güncellenmesini sağlamaktadır. Web sitesi üzerinden kaynaklara erişim sürekli olarak sağlanmakta ve gerekli dokümantasyon kamuoyuyla paylaşılmaktadır (B.3.1.2). Öğrenci ve akademik personelden gelen geri bildirimler (e-posta ve telefon yoluyla) değerlendirilmekte, karşılaşılan sorunlara anında müdahale edilmektedir (B.3.1.3).

Bu çalışmalar, öğrenme ortam ve kaynaklarının sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak adına sistematik bir yapıda yürütülmektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi=4; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), tesis ve altyapılarını etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yönetmektedir. Tesislerin kullanımı düzenli olarak izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Merkezimiz, uzaktan eğitim süreçlerini desteklemek amacıyla yazılım altyapısını sürekli güncellemektedir. Bu yıl Microsoft Teams platformu, uzaktan eğitim süreçlerine tam entegrasyon sağlanarak kullanılmaya başlanmıştır (Kanıt B.3.3.1). Microsoft Teams, hem öğrencilere hem de akademik personele uzaktan eğitim süreçlerinde kesintisiz erişim ve kolay kullanım imkânı sunmaktadır.

Ayrıca, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS), Microsoft Teams ile entegre çalışarak, kullanıcı hesaplarının senkronizasyonunu sağlamaktadır. UBYS üzerindeki değişikliklerin anlık olarak Microsoft Teams'e yansıtılması, ders bilgilerinin her zaman güncel tutulmasını mümkün kılmaktadır (Kanıt B.3.3.2). Bu altyapı, uzaktan eğitim süreçlerinin verimliliğini artırarak öğrenci ve akademik personelin ihtiyaçlarına hızlı bir şekilde cevap vermektedir.

Tüm bu süreçler, tesis ve altyapıların hem kullanıcı dostu hem de sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi=2; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), dezavantajlı grupların uzaktan eğitim süreçlerine erişimini kolaylaştırmak adına Microsoft Teams platformunda altyapı özelliği sunmaktadır (Kanıt B.3.4.1). Bu özellik, özellikle işitme engelli bireyler için ders içeriklerinin erişilebilirliğini artırmayı hedeflemektedir.

Ancak, dezavantajlı gruplar için daha kapsamlı bir destek mekanizması veya politika geliştirilmemiştir. Mevcut durumda, bu grupların uzaktan eğitim süreçlerine daha etkin bir şekilde dahil edilmesi için politikalar geliştirilmesi planlanmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi=1; Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Dzeyi=1; Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

C.1.2. İ ve dış kaynaklar

Olgunluk Dzeyi=1; Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Dzeyi=1; Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Dzeyi=2; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), toplumsal katkı süreçlerine yönelik sınırlı faaliyetler yürütmektedir. Mevcut durumda, uzaktan eğitim sisteminin etkin kullanımı konusunda akademisyenlere yönelik bilgilendirme ve eğitim çalışmaları yapılmaktadır (Kanıt D.1.1.1). Bu faaliyetler, birimin uzaktan eğitim süreçlerinin işleyişine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Ancak, topluma doğrudan yönelik sosyal sorumluluk projeleri, eğitim programları veya iş birliği mekanizmaları mevcut değildir. Bu durum, toplumsal katkı süreçlerinin daha kapsamlı ve sistematik bir Şekilde planlanması ve uygulanması için bir gelişim alanı sunmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Dzeyi=2; Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), toplumsal katkı süreçlerinde insan kaynağı olarak birim müdürü, müdür yardımcısı ve idari personelinden yararlanmaktadır (Kanıt D.1.2.1). Bu ekip, uzaktan eğitim sisteminin etkin kullanımını akademisyenlere tanıtılmak ve süreçlere destek sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir.

Ancak, toplumsal katkı süreçlerine tahsis edilmiş özel finansal kaynaklar veya teknolojik altyapı bulunmamaktadır. Mevcut faaliyetlerin kapsamının genişletilmesi ve bu süreçlere ayrılan kaynakların çeşitlendirilmesi, birimin toplumsal katkı alanındaki etkisini artıracaktır.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Dzeyi=1; Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ

1. LİDERLİK, YÖNETİŞİM, KALİTE

Güçlü Yönler:

- Alanında uzman ve tecrübeli bir personel kadrosuna sahip olması.
- Kalite süreçlerine yönelik temel mekanizmaların tanımlı olması.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Dış paydaş katılımının artırılması.
- Süreç izleme ve geri bildirim mekanizmalarının iyileştirilmesi.

2. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler:

- Microsoft Teams ve UBYS entegrasyonu ile güçlü bir dijital altyapı sağlanması.
- Öğrenci memnuniyet anketleri ile geri bildirim alınması ve süreçlere dahil edilmesi.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Eğitimcilerin eğitimi programlarının çeşitlendirilmesi.
- Dezavantajlı gruplara yönelik destek mekanizmalarının geliştirilmesi.

3. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler:

• Mevcut durumda bu alanda etkin bir süreç bulunmamakla birlikte, akademik altyapı geliştirme potansiyeli mevcuttur.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Araştırma yönetimi ve süreçlerinin tanımlanması.
- Dezavantajlı gruplara yönelik destek mekanizmalarının geliştirilmesi.
- Araştırma performansını izlemeye yönelik bir sistem geliştirilmesi.

4. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler:

- Uzaktan eğitim sisteminin akademisyenlere tanıtımı ile sağlanan destek.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin kapsamının genişletilmesi.
- Performans izleme ve değerlendirme süreçlerinin oluşturulması.

KANITLAR

https://kastamonuuniversitesi-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/kuzem_kastamonu_edu_tr/ERmPMnNkB1JKnW123JLfh7sBhFkvLkNJXZLuCgdTqWua9g?e=htIHw4