

# KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2023



## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

Birim, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

#### **A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi=2;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak temel değerlerimiz; öğrenen merkezlik, sürekli iyileştirme, farklılıklara saygı, şeffaflık ve hesap verilebilirlik, etik değerlere bağlılık, bilimsel üretkenlik ve çözüm odaklılık şeklindedir. Yönetim süreçleri, işbirliği ve karşılıklı etkileşim ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. KUZEM'in tüm kadrosu, bu koordineli ve etkileşime dayalı perspektifle yönetim ve işleyiş faaliyetlerini sürdürmektedir. Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde 1 müdür, 1 müdür yardımcısı ve 2 bilgisayar işletmeni görev yapmaktadır ve organizasyon şeması ile gösterilmiştir (Kanıt A.1.1.1).

#### **Kanıtlar:**

Kanıt A.1.1.1

<https://kuzem.kastamonu.edu.tr/index.php/hakkimizda/yoenetim>

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi=2;** KUZEM biriminde kalite güvencesini belirleyen etkenler sağlanmaktadır. Kalite birim komisyonları görev tanımları birim web sitesinden tanımlanmaktadır (Kanıt A.1.4.1).

#### **Kanıtlar:**

Kanıt A.1.4.1

[https://kuzem.kastamonu.edu.tr/images/2023/DUYURU/Kuzem\\_Kalite%20Komisyonu.pdf](https://kuzem.kastamonu.edu.tr/images/2023/DUYURU/Kuzem_Kalite%20Komisyonu.pdf)

#### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi=3;** Birimde tanımlı süreçler doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme birimin web sitesi arayıcılığıyla doğru, güncel bir şekilde yapılmaktadır (Kanıt A.1.5.1).

#### **Kanıtlar:**

Kanıt A.1.5.1

<https://kuzem.kastamonu.edu.tr/>

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi=3;** Kastamonu Üniversitesi'nin misyonunda gerçekleştirilmesi hedeflenen amaçlar doğrultusunda Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin misyonu aşağıdaki gibi oluşturulmuştur (Kanıt A.2.1.1):

- Üniversitede yürütülmekte olan uzaktan eğitim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesini temin etmek.
- Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma-geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak.
- Kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak.
- Önlisans, lisans, lisansüstü ve yetişkin eğitiminde e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve Üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek.
- Üniversite bünyesinde e-öğrenme yoluyla verilecek olan sertifika programlarının açılması, yürütülmesi ve koordinasyonunu sağlamak.
- Kamu ve özel sektör kurumlarının eğitim programlarının e-öğrenmeye uyarlanması ve uzaktan eğitim sistemlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak.
- Bilgi birikimini ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak, yayınlar yapmak.

Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin vizyonu aşağıdaki gibi oluşturulmuştur (Kanıt A.2.1.1):

- Uzaktan eğitim konularında araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak.
- Üniversite tarafından uzaktan eğitim yoluyla yürütülmekte olan diploma ve sertifika programlarının standartlarını belirlemek, ders içeriklerini hazırlamak, paydaşlara gerekli eğitimleri vermek, öğretim yönetim sistemi ve sunucu altyapılarını hazırlamak.
- Üniversitede ve üniversite dışında yürütülen projelerde ihtiyaç duyulan yazılım, otomasyonları ve ders içeriklerini gerçekleştirmek, akreditasyonları yapmak, bu konularda danışmanlık yapmak ve gerekli koordinasyonu sağlamak.
- Bilgi toplumuna geçiş sürecinde Türkiye'nin kalkınmasına ve gelişmesine yardımcı nitelikteki eğitimlerin e-öğrenme vasıtasıyla yaygınlaştırılması için bilimsel ve teknolojik araştırmaları yapmak veya önermek.
- Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma ve uygulamalarda yerli ve yabancı kuruluşlarla işbirliği yapmak.
- Eğitim öğretim imkânlarının paylaşımını sağlayarak Üniversite içinde, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak, bu amaçla kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve desteklerine yardımcı olmak, ön lisans, lisans, lisansüstü, doktora ve yetişkin eğitiminde e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek.

### **Kanıtlar:**

Kanıt A.2.1.1

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi=1;** Birimin stratejik planı bulunmamaktadır.

### **A.2.3. Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi=1;** Birimin stratejik planı bulunmamaktadır.

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi=1;** Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

## **A.4. Paydaş Katılımı**

### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi=1;** Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

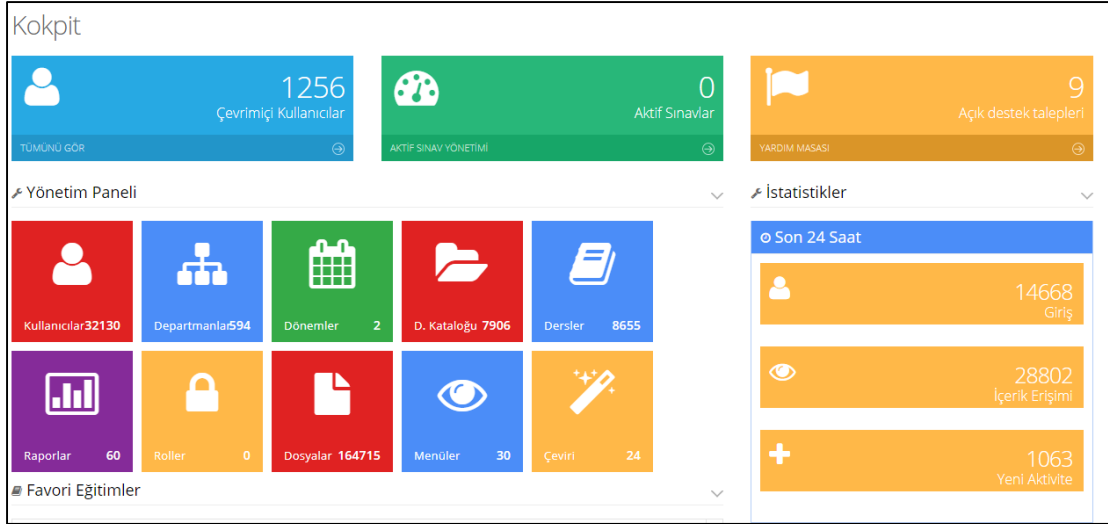
### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi=3;** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının Yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Birimimiz ALMS (Advancity Learning Management System) öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır. Uygulamanın seçiminde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilmektedir (Kanıt B.3.1.1).

#### **Kanıtlar:**

Kanıt B.3.1.1



### B.3.3. Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi=4;** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak ilgili teknolojiler doğrultusunda yazılım alt yapısı sürekli yenilenmektedir. Merkezimiz uzaktan eğitimde kullanılan yeni yazılım teknolojilerini takip etmektedir. Üniversitenin bütçesi doğrultusunda ve ilgili teknolojik gelişmeler doğrultusunda eğitim öğretim faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesi için uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemini ihtiyaçlar dahilinde yenilemektedir. Uzaktan eğitim-öğretim faaliyetleri Akademik Öğrenme Yönetim Sistemi (ALMS) teknolojisi ile sağlanmaktadır. ALMS birçok kurumda kullanılan ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) sistemiyle entegre olarak çalışan bir öğrenme yönetim sistemidir. UBYS'nin, ALMS sistemi ile senkronizasyonu gerçekleştirilerek, öğrencilerimizin UBYS öğrenci hesapları ile uzaktan eğitim hizmetlerini gerçekleştirebilmelerini sağlamaktadır. Böylece UBYS içerisindeki değişikliklerin hızlı bir şekilde ALMS'ye aktarılmasıyla uzaktan eğitim yoluyla verilen ders bilgilerinin her zaman güncel olması sağlanmaktadır (Kanıt B.3.3.1)

#### **Kanıtlar:**

Kanıt B.3.1.1

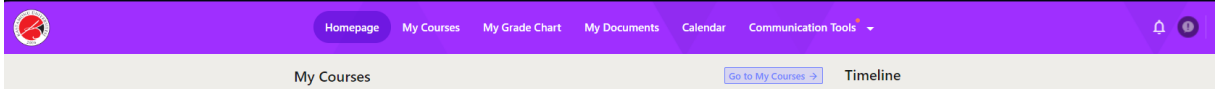
<https://kastamonuedu.almcloud.com/Account/LoginBefore>

### B.3.4. Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi=2;** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Uzaktan eğitimde uluslararası öğrenciler için farklı dil desteği seçenekleri mevcuttur. Dezavantajlı grupların erişebilirlik açısından e-ders sistemini daha kolay kullanımına yönelik çalışmalar Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nce devam etmektedir (Kanıt B.3.4.1).

## **Kanıtlar:**

### **Kanıt B.3.4.1**



## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi=1;** Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ

### 1. LİDERLİK, YÖNETİŞİM, KALİTE

#### **Güçlü Yönler:**

- Merkezimizin kuruluşundan itibaren etkin bir şekilde görev alan, alanlarında uzmanlaşmış ve kendilerini sürekli geliştiren, zengin deneyim ve tecrübeye sahip personellerimiz bulunmaktadır.

#### **Gelişmeye Açık Yönler:**

- Kurum içinde ve hizmet içi eğitimler, personelimizin sürekli gelişimine katkıda bulunarak kurumumuzun genel yetkinliğini artırmaktadır.

### 2. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### **Güçlü Yönler:**

- Uzaktan eğitim desteğimiz sayesinde öğrencilerimize, mekân ve zaman kısıtlamaları olmaksızın ortak zorunlu dersleri, uzaktan bazı bölüm derslerini ve tezsiz yüksek lisans derslerini alma fırsatı sunuyoruz; bu, öğrenim sürecinin esnekliğini ve erişilebilirliğini artırıyor.
- Çeşitli öğrenme ortamları ve kaynaklarının sunulması, öğrencilerin bilgiye erişimini kolaylaştırır ve öğrenme deneyimini zenginleştirir.

#### **Gelişmeye Açık Yönler:**

- Eğiticilerin eğitimi uygulamalarını çeşitlendirerek eğitimcilerimizin yetkinliklerini artırabiliriz, böylece öğrenme deneyimini sürekli olarak iyileştirebiliriz.